

¿Tiene una pregunta sobre Medicare?

¿Desea aprender más sobre cuál plan de Medicare es el correcto para usted?

El Programa Estatal de Asistencia con Seguro Médico le puede ayudar.

Si tiene dificultades para utilizar el contenido de este documento, por favor envíe un email a access@drcog.org o llame al 303-455-1000. Por favor, espere una respuesta en un plazo de 72 horas (tres días laborables).

Hable hoy: 303-480-6835

Correo electrónico: ship@drcog.org

¿Qué es el Programa Estatal de Asistencia con Seguro Médico?

Para contactar a un consejero de SHIP, hable al número 303-480-6835, mande un correo electrónico a ship@drcog.org o visite el sitio web: drcog.org/ship

El Programa Estatal de Asistencia con Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés) les provee a las personas información y asesoría sobre Medicare, además de asistencia con inscripción en el programa de Medicare. Los consejeros de SHIP están acreditados para responder sus preguntas relacionadas con Medicare y proveen ayuda gratuita, exhaustiva e individual.

Los consejeros de SHIP le pueden ayudar a entender los beneficios, reglas de cobertura, notificaciones por escrito, formularios, derechos de apelación y procedimientos del programa de Medicare. Le pueden ayudar a obtener cobertura mediante los planes Medicare Original, Medicare Advantage (Parte C) y los planes de Medicare de Medicamentos Recetados (Parte D). Si se le está haciendo difícil pagar por su seguro médico debido a sus ingresos, contáctenos. Es posible que le podamos ayudar a aplicar para programas de ahorro de costos. Además, los consejeros de SHIP le pueden ayudar a comparar pólizas de seguro médico suplementarios a Medicare (Medigap) y explicarle cómo otros planes de seguro funcionan con Medicare.

Las razones comunes por las cuales las personas contactan a un consejero de SHIP incluyen:

Yo estoy (o uno de mis seres queridos está) envejeciendo y deseo saber cuáles planes de Medicare, beneficios para ayudar con los costos de Medicare y planes de medicamentos de la Parte D están disponibles.

Yo no estoy (o uno de mis seres queridos no

En general, las citas por teléfono o en persona duran entre 30 y 60 minutos. Durante este tiempo, los consejeros de SHIP investigan inmediatamente para ayudarle a resolver el tema de Medicare que desea abordar.

está) seguro cuál plan de Medicare o plan de medicamentos de Medicare es correcto para mi (o mi ser querido).

Creo que mi información de Medicare ha sido robada, la perdí o me cobraron de manera fraudulenta.

Necesito ayuda aplicando para programas que cubran los costos del Medicare.

Deseo solicitar una clase sobre Medicare y otros programas útiles para un grupo de personas que cumplen con los requisitos para recibir Medicare.

Lo que se debe esperar de SHIP:

Cuando usted le hable por teléfono a SHIP, tendrá una conversación confidencial sobre el tema de Medicare que desea abordar con un consejero de SHIP acreditado. Si prefiere reunirse en persona, puede hacer una cita para hablar con un consejero en nuestra oficina en el centro. No podemos atender a personas sin una cita previa.

A continuación se encuentran algunas cosas que debería tener cuando le hable a SHIP o cuando se reúna con un consejero de SHIP:

- Su tarjeta de Medicare.
- Una lista de sus medicamentos actuales, su farmacéutica le puede imprimir esta lista.
- Su Resumen de Medicare (Medicare Summary Notice).
- Documentos relacionados con el tema de Medicare que desea abordar (como facturas o resúmenes).



Este documento recibió apoyo parcial de los números de subvención 90SAPG00606, de parte de la Administración de Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, D.C. 20201. Se insta a los beneficiarios que llevan a cabo proyectos con el patrocinio gubernamental a expresar libremente sus hallazgos y conclusiones. Por lo tanto, los puntos de vista y las opiniones no representan necesariamente la política oficial de la Administración de Vida Comunitaria.